AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SUREKEEP, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Versión 1.0 · Última revisión: 2026-10-17 · surekeep.com.mx/privacidad

Resumen: *Vamos a usar tus datos para darte el crédito, cobrarte, cumplir con la ley y operar el bloqueo del teléfono (SK Safe). No vendemos tus datos. Si quieres consultar, corregir o eliminar tus datos, escríbenos a privacidad.sk@surekeep.com.mx. El aviso completo está a continuación.*

Responsable: SUREKEEP, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., con domicilio en Profesora Eulalia Peñaloza 210, Col. Federal (Adolfo López Mateos), C.P. 50120, Toluca, Estado de México, en adelante "SUREKEEP" o "el Responsable".

Fundamento: Artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

V.1 Datos personales recabados

SUREKEEP recaba y trata los siguientes datos personales:

- **De identificación:** nombre, RFC, CURP, fecha de nacimiento, número de identificación oficial, firma electrónica.
- **De contacto:** domicilio, teléfono móvil, correo electrónico.
- **Patrimoniales y financieros:** ocupación, ingresos declarados, origen de los recursos para el pago, historial crediticio consultado en Sociedades de Información Crediticia.
- **Del dispositivo adquirido:** marca, modelo, color, capacidad, IMEI, número de serie, factura. Durante la vigencia del Crédito, además: ubicación geográfica mediante GPS y celda de red, estado de conexión, exclusivamente para operación del Software SK Safe, cobranza y prevención de fraude.

V.2 Datos biométricos — recibidos por transferencia

SUREKEEP no recaba datos biométricos propios. Recibe la validación de tu identidad por conducto de Fiado, S.A. de C.V. ("FSA"), con base en el consentimiento expreso que otorgaste al abrir tu cuenta de dinero electrónico con Pago Confiado, S.A. de C.V., IFPE.

V.3 Finalidades primarias (indispensables para la relación jurídica)

a) Analizar tu capacidad crediticia, incluyendo consultas a Sociedades de Información Crediticia.

b) Instrumentar el Contrato de Crédito, incluyendo la emisión del pagaré y la activación del Software SK Safe.

c) Pagar al proveedor del Equipo por tu cuenta y nombre.

d) Cobrar las parcialidades mediante cargo automático al medio de pago que autorizaste en el Contrato.

e) Operar el Software SK Safe conforme a la Sección III.7 del Contrato.

f) Ofrecerte renovación o continuación de la relación crediticia conforme a tu desempeño de pago.

g) Cumplir obligaciones regulatorias ante CNBV, CONDUSEF, SHCP/UIF y Sociedades de Información Crediticia.

h) Realizar aclaraciones, reclamaciones, cobranza y, en su caso, acciones judiciales.

V.4 Finalidades secundarias

SUREKEEP **no realiza** tratamiento de datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de comercialización de productos distintos al Crédito original. Las comunicaciones sobre renovación o continuación de tu relación crediticia (inciso f de V.3) forman parte de las finalidades primarias.

V.5 Transferencias de datos personales

SUREKEEP podrá transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros, exclusivamente en los siguientes supuestos:

a) A cesionarios o cesionarios potenciales de los derechos de cobro.

b) A terceros contratados para la administración del Crédito, cobranza, análisis crediticio, servicios tecnológicos de hospedaje y seguridad informática.

c) A Sociedades de Información Crediticia (Trans Union de México, S.A. — SIC, y Círculo de Crédito, S.A. de C.V.), para reporte y consulta de historial crediticio.

d) A autoridades cuando sean requeridas conforme a disposiciones legales (CNBV, CONDUSEF, SHCP, UIF, autoridades fiscales, judiciales o administrativas).

e) Al proveedor del Equipo, exclusivamente para efectos del pago y validación de la factura.

f) Al Prestador de Servicios de Certificación autorizado por la Secretaría de Economía, para la conservación del Contrato conforme a NOM-151-SCFI-2016.

g) A Fiado, S.A. de C.V. (“FSA”), como operador tecnológico de SureKeep, para administración del Crédito, ejecución de cobros, operación de la red de recepción de efectivo, y validación coordinada de identidad y prevención de fraude.

Plazo de conservación: los datos personales del Acreditado se conservarán durante la vigencia del Crédito y por un plazo de 10 (diez) años posteriores a su liquidación o terminación, término que coincide con la prescripción mercantil ordinaria (art. 1047 CCom) y con el plazo mínimo de conservación aplicable a los Mensajes de Datos conforme a la NOM-151-SCFI-2016. Transcurrido dicho plazo, los datos serán cancelados conforme al procedimiento interno de SUREKEEP, salvo que una autoridad competente requiera su conservación por un periodo mayor.

V.6 Opciones y medios para limitar uso o divulgación

Puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales mediante:

- Solicitud dirigida al Coordinador de Protección de Datos Personales de SUREKEEP al correo privacidad.sk@surekeep.com.mx.
- Inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) de CONDUSEF.

V.7 Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Puedes pedirnos acceder, corregir, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. Mándanos un correo a privacidad.sk@surekeep.com.mx con tu nombre, copia de tu identificación

oficial y una descripción clara de lo que necesitas. Te respondemos en un máximo de 20 (veinte) días hábiles, plazo que puede extenderse conforme a la LFPDPPP.

V.8 Revocación del consentimiento

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento que diste para el tratamiento de tus datos. El procedimiento es el mismo que para los derechos ARCO. La revocación no afecta a datos que ya hayamos transferido a terceros antes de que la hicieras.

V.9 Encargados

Fiado, S.A. de C.V. y otros proveedores tecnológicos (hospedaje en la nube, seguridad informática, análisis crediticio) actúan como encargados del tratamiento bajo instrucciones de SureKeep, sin ser responsables independientes de tus datos. SureKeep celebra con ellos contratos que garantizan la confidencialidad y seguridad de tu información.

V.10 Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso será notificada mediante publicación en la aplicación y página web de SUREKEEP, con al menos 15 (quince) días naturales de anticipación.

V.11 Uso de cookies y tecnologías de rastreo

La Aplicación SureKeep utiliza tecnologías de rastreo exclusivamente para: autenticación de sesión, prevención de fraude, operación del Software SK Safe, y mejora de la experiencia de usuario. Estas tecnologías no recaban datos personales adicionales a los descritos en este Aviso.

V.12 Información sobre el INAI

Si consideras que violamos alguno de tus derechos, puedes presentar una queja ante SureKeep al correo privacidad.sk@surekeep.com.mx, o bien una denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), mediante el Procedimiento de Protección de Derechos.